

いりょうきかん いっぱんてき がいらいしんりょう なが
医療機関における一般的な外来診療の流れ

1. 初診

初診の場合は、必ず保険証を持っていきましょう。(保険がないと実費支払いとなります。保険があっても、保険証を忘れた場合、一旦実費を全額支払うこととなります。)また、窓口で身分証明書の提示を求められる場合もあります。他の医療機関からの紹介状がある場合は、それを持っていきます。

しんさつもうしこみしよきにゆう
 診察申込書記入



しよしんまどぐち
 初診窓口

しんさつ もうしこみしよ ほけんしよ まどぐち だ がいらいとうろく
 診察申込書、保険証を窓口へ出します。外来登録をし、カルテ、
 しんさつけんなど
 診察券等をつくります。



しんりょうか
 診療科

しんさつけん だ もんしんひょう きにゆう
 カルテ、診察券を出し、問診表に記入します。



しん りょう
 診 療

もんしんひょう だ なまえ よ じゅんぼん ま ひつよう おう
 問診票を出し、名前が呼ばれるまで順番を待ちます。必要に応じて
 けんさ けつえきけんさ によけんさ
 検査をします。(血液検査、尿検査、レントゲンなど)



しんりょうしゆうりょう
 診療終了

さいしん ひつよう じかい よやく かいけい しよるい
 再診の必要があれば、次回の予約をします。会計のための書類、
 しんさつけん う と
 診察券を受け取ります。



けいさんまどぐち
 計算窓口

かいけい しよるい だ
 会計のための書類を出します。



かいけいまどぐち
 会計窓口

なまえ よ まどぐち しはら しんさつけん りょうしゆうしよ くすり
 名前を呼ばれたら窓口で支払いをします。診察券、領収書、薬
 ひきかえけん う と
 引換券を受け取ります。



やっ きょく
 薬 局

くすりひきかえけん だ じゅんぼん ま くすり う と いんがいしよほう
 薬引換券を出し、順番を待って薬を受け取ります。なお、院外処方
 ばあい しんりょうまどぐち う と しよほうせん も いんがい ほけんちようざいやつきょく
 場合は、診療窓口で受け取った処方箋を持って院外の保険調剤薬局
 ちようざい
 で調剤してもらいます。

2. 再診

再診の場合は、前回決めた診察時間までに直接、診療科へ行きましょう。窓口で診察券を出し順番を待ちます。(診察券がないと、受診できないことがありますので忘れないようにしましょう。)

さんこうしりょう こくさいいりょうじょうほう
 参考資料: AMDA国際医療情報センター <http://amda-imic.com/oldpage/amdact/PDF/jap/pro-j.pdf>